

6 RESSOURCES

POUR ACCOMPAGNER L'EMPLOYEUR DANS LA GESTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE IMMIGRANTE.



Ce répertoire sommaire présente six ressources pertinentes pour les employeurs. Certaines ressources abordent davantage la gestion d'une équipe multiculturelle tandis que d'autres sont orientées vers l'utilisation de la langue française dans le milieu du travail et les moyens de faciliter son apprentissage et son utilisation.

1 GUIDE PRATIQUE DE LA GESTION DE LA DIVERSITÉ INTERCULTURELLE EN EMPLOI

https://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/uploads/tx_fceqpubform/06_emp_guidediversite.pdf

Cet outil, de près de 100 pages, aborde autant le processus de recrutement de la main-d'œuvre immigrante que son maintien en emploi. La page 65 est particulièrement intéressante puisqu'elle traite de l'importance de l'apprentissage de la langue française comme méthode d'intégration et de rétention de la main-d'œuvre immigrante.

2 GUIDE POUR OUTILLER LES PME : RELATIONS INTERCULTURELLES ET GESTION DE LA DIVERSITÉ

<http://iripi.ca/wp-content/uploads/2018/01/Guide-pour-outiller-les-PME.pdf>

Cet outil de 28 pages regroupe plusieurs informations sur l'interculturalité dans une entreprise. Six fiches pratiques présentent des problématiques rencontrées dans la gestion d'une équipe multiculturelle ainsi que plusieurs pistes de solution. Les enjeux de l'usage de la langue française dans le milieu du travail, de la communication interculturelle et des accommodements raisonnables font également partie des défis présentés.

3 GÉRER UNE ENTREPRISE MULTICULTURELLE : COMPRENDRE, DÉCOUVRIR ET AGIR

<https://emploi-metropole.org/main-doeuvre-immigrante/gerer-une-entreprise-multiculturelle>

Cette section du site web du *Conseil emploi métropole* présente neuf avantages d'une gestion stratégique de la diversité ainsi que huit actions pour faciliter la gestion d'une équipe multiculturelle.

4 5 IDÉES POUR FACILITER LE MAINTIEN EN EMPLOI

<https://emploi-metropole.org/main-doeuvre-immigrante/5-idees-pour-faciliter-le-maintien-en-emploi>

Toujours sur le site web du *Conseil emploi métropole*, cinq conseils sont donnés pour assurer le maintien en emploi des employés immigrants. Dans cette section, il est notamment proposé d'offrir de la formation aux employés, ainsi qu'un horaire facilitant l'accès aux études.

5 RECUEIL DES BONNES PRATIQUES

<http://languedutravail.org/bonnes-pratiques>

<http://languedutravail.org/videos>

Le portail *Langue du travail.org* contient une multitude d'outils et d'informations sur la langue française dans le milieu du travail. On y retrouve, entre autres, le Guide des bonnes pratiques, qui propose dix façons de contribuer à l'utilisation de la langue française au travail ainsi que plusieurs capsules de sensibilisation sur le sujet.

6 J'APPRENDS LE FRANÇAIS

https://acclr.ccm.ca/fr/services/main-d-oeuvre/jumelage_commerçants_etudiants/

Cette section du site web de la *Chambre de commerce du Montréal métropolitain* présente un programme de jumelage linguistique qui permet aux commerçants de Montréal d'apprendre le français afin de faciliter leur intégration. Cette série de capsules vidéos propose plusieurs témoignages qui démontrent à merveille l'importance qu'ont l'apprentissage du français et l'utilisation de celui-ci dans le milieu du travail. Ce lien web n'est donc pas un outil à proprement parler, mais davantage la présentation d'une initiative qui pourrait être mise en place dans tous les milieux de travail et donc au sein même des entreprises de la région.